


CIMO

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020



ENTIDADE DECLARADA
DE UTILIDADE PÚBLICA

INDICE

- 
- **Presentación da Entidade**
 - **Fins da Entidade**
 - **Areas de Traballo**
 - **Memoria de actividades 2020**

PRESENTACIÓN

CIMO é una entidade sen ánimo de lucro, declarada de Utilidade Pública, con carácter de organización non governamental, que ven prestando servizos de carácter gratuíto, nunha ampla variedade de áreas: emprego, autoemprego, acción social e formación.

CIMO, naceu como unha realidade constatable para dar resposta a problemáticas diversas de índole social e que o paso do tempo foi consolidando grazas aos seus moitos e específicos servizos.

Desde a súa creación, no ano 1994, veu defendendo a necesidade de seguir vinculando as actuacións en materia de emprego ás políticas sociais, pero mantendo sempre o obxectivo central que inspirou a súa fundación: servir á sociedade nun marco de especialización no ámbito da inserción laboral, desenvolvendo múltiples e específicos programas co obxectivo de xerar emprego na nosa comunidade así como para dinamizar a economía e promover o ámbito empresarial.

Destacar, así mesmo que desde o seu nacemento, CIMO ven colaborando con diversas institucións e organismos, tanto públicos como privados, instrumentándose diversos mecanismos e programas de colaboración con obxectivos comúns.

A entidade conta con dous locais onde desenvolve as súas múltiples actividades:

- A oficina principal, onde se levan a cabo todo tipo de accións enfocadas ao emprego por conta allea, o servizo de orientación para o autoemprego, e onde xestiónase todo o aparato administrativo da entidade.
- O Centro de Formación, un amplo local habilitado para impartir accións formativas de diferentes temáticas.



FINS DA ENTIDADE

Os fins da entidade segundo os seus estatutos son:

- a) Prestar servizos á sociedade.
- b) Promover o emprego, a colocación, o autoemprego, a formación, a iniciativa empresarial, a economía social e o desenvolvemento comunitario.
- c) Promover a información xuvenil, sobre a base da documentación, asesoramento e apoio á xuventude.
- d) Promover actuacións de orientación profesional e vocacional, así como o estímulo na formación empresarial.
- e) Promover a inserción laboral dos desempregados.
- f) Promover a cultura na xuventude mediante actividades culturais e formativas de todo tipo.
- g) Promover actividades de carácter formativo e recreativo.
- h) Promover as novas tecnoloxías, Internet e en xeral todo o relativo á nova sociedade da información.
- i) Promover o dereito de acceso á vivenda
- j) Promover actividades e accións para fomentar o emprego e a formación profesional das mulleres en xeral e dun modo particular todas aquelas en situación ou risco de exclusión social
- k) Promover actividades de servizo voluntario á comunidade.
- l) Promover a participación de voluntarios no desenvolvemento e execución dos servizos que a asociación preste á sociedade.
- m) Promover actividades de intercambio con outras asociacións.
- n) Promover a inserción social e laboral de colectivos en situación ou risco de exclusión social (reclusos e exreclusos, minorías étnicas, inmigrantes, emigrantes retornados, e en xeral colectivos en dificultades).
- o) Promover actividades e accións de información, orientación profesional e apoio á inserción sociolaboral de persoas con discapacidade física, psíquica ou sensorial.
- p) Promover actividades deportivas.
- q) Promover actividades culturais, educativas e sociais nos centros penitenciarios como medida de reeducación de reclusos.
- r) Promover actividades de interrelación e coñecemento de entidades ou organismos internacionais especialmente aqueles enmarcados dentro da Unión Europea e América Latina no que o ámbito de intervención atópese relacionado cos fíns da asociación.
- s) Promover calquera outra actividade lícita que acorde emprender a asemblea xeral.

Todo isto sen interese lucrativo algún.

AREAS DE TRABAJO

Todos os servizos e programas que CIMO desenvolve son produto dunha planificación e dunha estrutura de traballo consolidada, que se divide en diferentes área de traballo:

- ❑ ÁREA DE EMPREGO
- ❑ ÁREA DE AUTOEMPREGO
- ❑ ÁREA DE FORMACIÓN
- ❑ ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL e VOLUNTARIADO



Cada unha delas conta con persoal altamente cualificado que se encarga da execución dos programas da entidade.



ÁREA DE EMPREGO

O obxectivo prioritario desta Área, céntrase en ser unha canle de comunicación entre dous colectivos ben diferenciados entre si: os/as demandantes de emprego por unha banda, e os empresarios/as que presentan unha necesidade de persoal por outra. Para dar cobertura a tal obxectivo, póñense en marcha unha serie de actuacións destinadas a potenciar a empregabilidade, dando unha resposta eficaz a cada un dos colectivos aos que van dirixidas.



Para levar a cabo este obxectivo desenvólvense tres tipos de accións: Xestión do Currículo dos demandantes de emprego, Asesoramento e orientación laboral e Xestión das necesidades de persoal das empresas.

Desde o mesmo momento en que unha persoa se achegue ao noso servizo, ponse en marcha un proceso coordinado, eficaz e inmediato, que vai desde a recepción– entrevista inicial ata a súa intervención en procesos de selección e posible colocación, asegurando en todo momento o principio de transparencia na intermediación laboral.

ORIENTACIÓN PROFESIONAL E VOCACIONAL: O proceso de orientación é considerado como un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación, tendente a desenvolver a capacidade de autodeterminación de cada un dos usuarios/as do servizo, para que sexan capaces de identificar, elixir ou reconducir se é preciso, a diversificación das alternativas ofrecidas polo seu entorno, ata asumir as máis acordes co seu potencial e traxectoria vital. Este servizo conta con profesionais cunha sólida formación científica, amplo coñecemento do mercado laboral e das súas fluctuacións, ademais dunhas actitudes persoais de axuda que faciliten a empatía e o asesoramento. Con respecto ás accións levadas a cabo polos/as técnicos/as laborais, podemos salientar as seguintes, a pesar de que sempre se debe partir da realidade de cada usuario/a:

- ⊙ Autocoñecemento da persoa para así afrontar a súa toma de decisións.
- ⊙ Revisión, actualización e adecuación do currículo á realidade laboral.
- ⊙ Axudarlle a que sexa consciente das súas posibilidades e de como desenvolverlas e poñelas en práctica.
- ⊙ Proporcionar información sobre estudos, profesional e vocacional.

- ⊙ Proporcionar información sobre técnicas para a busca de emprego: elaboración de currículo, carta de presentación, entrevista de traballo...

Indicar que as accións de información, orientación e busca de emprego que se realizan na entidade, teñen como beneficiarios/as o conxunto da poboación en xeral e en particular os colectivos en risco ou situación de exclusión social, entre eles destacamos os reclusos/as, exreclusos/as, mulleres vítimas de violencia de xénero, discapacitados e inmigrantes.

ÁREA DE AUTOEMPREGO



Conseguir que unha idea de negocio se transforme nun proxecto real de empresa é un dos obxectivos fundamentais de CIMO. Así, desde o inicio da súa andaina a Área de Emprego por conta propia segue a consolidarse como unha das máis dinámicas da entidade desenvolvendo múltiples e específicos programas co obxectivo de dinamizar a economía e promover o ámbito empresarial.

Este departamento naceu na entidade como un órgano especializado de asesoramento para os/as novos/as emprendedores/as co fin de potenciar o crecemento da cidade e a rotación de mercados sobre a base dunha incipiente tendencia cara o autoemprego.

Os obxectivos fundamentais da nosa entidade no ámbito do autoemprego e a iniciativa empresarial céntranse en actuacións diversas para acadar:

- ⊙ A implantación de novas iniciativas empresariais co fin último de axudar a xerar riqueza e a crear emprego en Galicia.
- ⊙ Estimular as vocacións empresariais, especialmente en colectivos con difícil acceso ao traballo por conta allea.
- ⊙ Apoiar e impulsar a implantación de iniciativas empresariais unidas ás novas tecnoloxías.
- ⊙ Resolver as dúbidas que os emprendedores/as teñen con respecto aos seus proxectos e aconsellos no eido das posibles axudas que farán máis doados os comezos e financiamento da nova empresa.
- ⊙ Cumprimentar a labor de asesoramento cunha oferta formativa completa e axeitada para cada emprendedor/a.

- © Consolidar un sistema de titorías individualizadas que lles permita aos promotores/as dun proxecto empresarial, transformar a súa idea inicial nun plan de empresa.
- © Promoción da competitividade co fin de favorecer a consolidación do tecido empresarial galego.
- © En definitiva achegar ao emprendedor á realidade empresarial para que sexa capaz de iniciar unha actividade empresarial cos menores riscos e as maiores posibilidades de éxito.

ÁREA DE FORMACIÓN

Formación e emprego van sempre da man, xa que nesta sociedade é fundamental a preparación para poder afrontar distintos aspectos dentro dunha mesma ocupación.



A formación e a aprendizaxe permanentes son un dos grandes retos na sociedade do coñecemento. En CIMO consideramos que todos/as debemos adquirir conciencia da importancia que isto ten no ámbito laboral actual e na formación e mantemento das nosas capacidades como persoas. Por isto, axuntamos esforzos para ofrecer unha oferta formativa actualizada e centrada no obxectivo de cualificar a profesionais

capaces de garantirlle á estrutura empresarial un rendemento eficiente como consecuencia dunha formación baseada en competencias.

Apostamos polo desenvolvemento de especialidades formativas novidasas e innovadoras, que dean resposta aos perfís profesionais demandados polo sector empresarial e que ademais faciliten a implantación de procesos e sistemas innovadores e tecnolóxicos.

Algunhas das accións formativas levadas a cabo foron as seguintes:

- * *Limpieza de superficies e mobiliario en edificios e locais*
- * *Actividades de venda*
- * *Atención sociosanitaria a persoas dependentes en institucións sociais*
- * *Competencias persoais*
- * *Hostalería básica*
- * *Operacións básicas de restaurante e bar.*
- * *Curso de técnicas de busca de emprego.*
- * *Alfabetización dixital*

O noso centro de formación forma parte dunha rede de centros colaboradores da Xunta de Galicia desde o ano 1996 para impartir Formación Ocupacional

Seguindo a nosa filosofía de traballo, son cursos que están especialmente escollidos en función da demanda real do mercado laboral, coa intención de inserir ao maior número de alumnos/as. Para este fin, creouse un servizo de titorización que consiste en por a disposición dos alumnos/as de cada curso un orientador laboral da entidade, que se encargará de facer un seguimento das posibilidades dos alumnos/as para tratar de axudalos a buscar emprego de forma efectiva unha vez rematado o curso.

Cómpre así mesmo facer alusión á formación para o autoemprego, sendo os cursos aquí incluídos moito máis especializados, xa que se trata dunha formación destinada a emprendedores que poden ser usuarios/as do noso servizo de asesoramento gratuito para a creación de empresas ou simplemente emprendedores/as interesados en formarse en cuestións prácticas.

ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL E VOLUNTARIADO

Trátase dun traballo específico con aqueles colectivos que polas súas características concretas, atopan maiores dificultades á hora de empregarse. Con eles fanse actividades formativas e de orientación laboral específicas, un exemplo é o traballo que a entidade ven realizando desde fai varios anos no Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar, os proxectos realizados con mulleres vítimas de violencia, con inmigrantes ou emigrantes retornados.

Podemos indicar que CIMO leva traballando con estes colectivos desde a súa fundación, dando cobertura ás necesidades do colectivo mediante accións encamiñadas á súa total integración. Entre elas destacamos: Punto de información, orientación laboral, formación.



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

O ano 2020 foi especialmente complicado na execución dos programas debido ás limitacións derivadas pola pandemia do COVID 19 que inicialmente obrigounos a permanecer nun confinamento domiciliario e posteriormente e debido aos brotes acontecidos na cidade de Ourense, as restricións do número de persoas que podían realizar accións presenciais, tanto individuais como grupais, modificaron e afectaron en gran medida aos calendarios de actuacións, aínda así executáronse todos as accións inicialmente previstas. Sinalar, eso si, que a diferenza de anos pasados e debido as complicacións da pandemia, algunhas das actuacións realizáronse dando citas previas (non con acceso libre) así como a través de medio telefónicos e telemáticos.

Pasamos a describir as accións e programas que se desenvolveron en cada unha das áreas de traballo da entidade:

ÁREA DE EMPREGO

- **Servizo de intermediación laboral**

*CIMO puxo a disposición de todos aqueles **empresarios/as ou profesionais** que precisen cubrir as súas necesidades de persoal, un servizo integral, no que se beneficiará das seguintes prestacións: busca dos/as candidatos/as máis axeitados/as que se atopen dentro do perfil definido pola empresa, difusión da oferta de emprego en diferentes medios : no noso taboleiro de anuncios, a través do correo electrónico dos nosos usuarios...), seguimento e control dos resultados da selección realizada pola empresa. Do mesmo modo, o servizo de intermediación laboral deu cobertura ás necesidades de busca de emprego dos/as demandantes de emprego, converténdose deste xeito nunha ferramenta útil e precisa na loita contra o desemprego na nosa provincia.*

- **Itinerarios de Inclusión sociolaboral: INTEGRA-T**

Iniciativa destinada a dar cobertura, en materia de emprego, a un grupo de persoas en situación ou risco de exclusión social que precisan dunha atención especializada e dunha metodoloxía de traballo distinta. Foi un traballo integral co/a beneficiario/a (entrevistas individuais e grupais, información e asesoramento, intermediación laboral, acompañamento para a inclusión, derivación a formación específica e ocupacional....)

- **Programa Integral de Empleo**

Programa que mellorou a empregabilidade de 100 mulleres dunha forma activa e comprometida, para afrontar as dificultades que impón o acceso ao mercado laboral actual, realizando unha busca de traballo en equipo, adaptándose as novas necesidades das empresas e a situación actual.



- **Servizo de orientación laboral**

As accións de información, orientación e busca de emprego que se realizan na entidade e teñen como beneficiarios/as o conxunto da poboación en xeral.

Na execución deste servizo contamos con profesionais cunha sólida formación, amplo coñecemento do mercado laboral e das súas flutuacións, ademais dunhas actitudes persoais de axuda que faciliten a empatía e o asesoramento.

- **Emprégate**

Proxecto integral de axuda á reinserción social e laboral de persoas en situación ou risco de exclusión social. As persoas destinatarias deste programa foron persoas desempregadas en situación ou risco de exclusión social.



- **Actívate**

Plan integral de emprego para mulleres en situación ou risco de exclusión social, que combinou accións de información e orientación, formación, prospección de empresas, intermediación laboral e asesoramento en autoemprego. ACTÍVATE é unha forma de informar, asesorar, apoiar e motivar á muller desempregada aportándolle autoconfianza, control e orientación de cara á busca activa de emprego; buscando a implicación e responsabilidade desta.

ÁREA DE AUTOEMPREGO

Servizo de orientación para o autoemprego

Esta área está especializada no asesoramento a emprendedores/as. Desde esta área desenvólveronse programas específicos de autoemprego co fin de fomentar a iniciativa empresarial, impulsando a capacidade de innovación, e o aproveitamento de factores endóxenos na nosa comunidade para ser capaces de xerar riqueza e benestar na sociedade.



Este servizo tivo como obxectivo principal motivar ao desempregado/a cara a iniciativa empresarial, fomentando o emprego por conta propia como saída laboral e proporcionándolle a información necesaria para levar a cabo un proxecto empresarial ofrecéndolle asesoramento para tramitar todo tipo de axudas, xestións, plan de viabilidade etc...; incluso se lles ofreceu a posibilidade de optar a varias liñas de financiación mediante microcréditos asinados con convenios entre CIMO e varias entidades financeiras.

A información que se ofreceu os/as emprendedores/as foi a seguinte:

- 📁 Definición e información sobre fórmulas xurídicas
- 📁 Trámites de constitución segundo a fórmula xurídica que mellor se adapte ao promotor
- 📁 Estudos de mercado
- 📁 Viabilidade económico – financeira
- 📁 Valoracións económicas
- 📁 Subvencións e axudas

- **Actívate para emprender**

Proxecto educativo de motivación para despertar o interese pola iniciativa empresarial como medida de fomento da cultura emprendedora e desenvolvemento das capacidades emprendedoras dos mozos e mozas, poñendo en valor deste xeito o emprendemento e as iniciativas innovadoras.



- **Emprende**

EMPRENDE é un proxecto educativo de motivación para despertar o interese pola iniciativa empresarial como medida de fomento da cultura emprendedora e desenvolvemento das capacidades emprendedoras de aquelas mulleres que se atopaban en desemprego, poñendo en valor deste xeito o emprendemento e as iniciativas innovadoras.

Este programa ofreceu un itinerario de formación e acompañamento aquelas mulleres que contemplaban o emprendemento como unha opción de futuro para elas.

- **Yoemprendo en economía social – Galicia**

Proxecto que se desenvolve conxuntamente con Red Araña e no que se busca o emprendemento en economía social dirixido a persoas emprendedoras. A través deste proxecto preténdese aumentar o número de entidades de economía social xerando máis emprego e de maior calidade.

- **Red Labora-Yo emprendo**

Este programa pretendeu fomentar a cultura emprendedora, a creación de empresas e o autoemprego entre os mozos a través de accións formativas relacionadas co emprendemento. Realizouse en colaboración con Red Araña.



- **Mujer tic – Yo emprendo**

Este programa mellorou a empregabilidade e ocupabilidade de mulleres a través de itinerarios personalizados de inserción e formación no ámbito do autoemprego. Realizouse en colaboración con Red Araña.

- **Yoemprendo Galicia**

Programa para mellorar a empregabilidade dos mozos/as inscritos/as en Garantía Xuvenil e que ten como obxectivo a inserción laboral a través do fomento do espírito emprendedor. Este proxecto desenvólvese en colaboración con Red Araña.



ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL E VOLUNTARIADO

- **Programa de inclusión sociolaboral de reclusos/as e exreclusos/as: VALÓRATE**

Iniciativa de CIMO que tivo como fin principal conseguir a inserción laboral e social de reclusos do Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar de Ourense a través dunha serie de accións enfocadas á mellora persoal dos/as participantes tanto no aspecto psicolóxico como social e laboral. Entre outras accións realizáanse obradoiros e videoforums cos internos.

- **Acciona, proxecto de acción social**

Conxunto de actividades agrupadas baixo un denominador común: o apoio a todas aquelas persoas que polas súas características se atopaban en risco de exclusión social e cuxa inserción laboral pode favorecer a súa situación social. Búscouse a través de diversos servizos a inserción sociolaboral efectiva do colectivo en risco de exclusión social.

- **Proxecto ANDURIÑA**

Dirixido a mulleres en situación de violencia de xénero da Comunidade Autónoma de Galicia, no que o obxectivo principal foi o de buscar a súa integración no mercado laboral, coa finalidade de que se produza unha mellora tanto da situación laboral como familiar das mulleres participantes, mediante a realización de accións de información, orientación e procura de emprego articuladas en itinerarios personalizados de inserción profesional.



Nos programas sinalados anteriormente trabállaronse diversos aspectos persoais relacionados coa autoestima, a asertividade, a organización do tempo, a resolución de conflitos, etc., ao mesmo tempo que se motiva para que as mulleres destinatarias se convertan en protagonistas da súa incorporación ao mercado laboral.

Execútanse ditas accións levando a cabo unha serie de técnicas e exercicios individuais e grupais, toda unha estratexia orientada a lograr o cambio de actitudes e a mellora de cualificación que precisa cada participante.

- **Adelante Rural**

Realizado xunto con Red Araña. Tratouse de mellorar a empregabilidade das mulleres do ámbito rural a través de accións de formación en emprego e autoemprego.



- **Acción Voluntaria**

En CIMO consideramos que calquera persoa pode ser voluntaria, todos temos algo que aportar en función das nosas capacidades, motivacións e circunstancias persoais.

Pero se o “que facer” é importante, tamén o é o “como facelo”. Así, a persoa voluntaria comprométese libremente a realizar de forma desinteresada actividades de interese social colaborando en tarefas dunha forma organizada.

En CIMO, un ano máis, brindamos aos nosos voluntarios e voluntarias a posibilidade de participar nun ambicioso proxecto: a loita contra o desemprego e a exclusión social, así como adquirir formación e experiencia nos programas de actuación no eido social. Este propósito concrétoise nas seguintes contribucións:

- ✎ *Formación en materias relacionadas co traballo que se desenvolve en CIMO, pero que son de utilidade para o voluntario en calquera outro lugar*
- ✎ *Participar na elaboración e posta en marcha de proxectos de inserción sociolaboral*
- ✎ *Participar en intercambios con outras entidades de España. Nestes intercambios de experiencias poden coñecer a voluntarios doutras comunidades autónomas, outras formas de traballar e proxectos diferentes.*

ÁREA DE FORMACIÓN

- **Formación ocupacional (AFD)**

Desde o inicio da nosa andadura como centro impartidor de Formación Ocupacional ata a actualidade, ano tras ano CIMO desenvolve accións formativas para desempregados a través do PLAN AFD. En novembro do ano 2020 deu comezo o curso ATENCIÓN



SOCIOSANITARIA
A PERSOAS

DEPENDENTES EN INSTITUCIÓNS SOCIAIS, despois de diversos aprazamento por mor das restricións derivadas da pandemia do COVID1. Dito curso permite obter o certificado de profesionalidade.

- **Formación en Novas Tecnoloxías**



A **alfabetización dixital** é un aposta que dende CIMO queremos facer, pois coñecemos as demandas que existen no mercado laboral.

- **Titorizacións de cursos con certificado de profesionalidade**

Realizamos a titorización e exames do curso con certificado de profesionalidade (a través da modalidade de teleformación): *Actividades de venda*.

- **Formación específica:**

Programa ADICTOS 3.0

Proxecto que se realiza en colaboración con RED ARAÑA. Formación destinada a profesionais do terceiro sector de acción social e a voluntarios que traballen en entidades que teñen como colectivos de atención prioritaria a persoas con problemas relacionados coas adiccións de novas tecnoloxías e ao xogo patolóxico.

Programa HIPERCONECTADOS

Este programa realizouse en colaboración con Red Araña, e ten como obxectivo o de realizar diferentes charlas de sensibilización a mozos e mozas sobre a adicción ás novas tecnoloxías e ao xogo online e concienciar sobre o uso abusivo e o impacto que ten sobre a vida social e laboral.



Formación para personas en riesgo de exclusión

Durante o ano 2020 impartimos formación ocupacional “Hostalaría básica” e tamén formación para o emprego e o autoemprego para persoas en risco de exclusión social.

