



Política de Calidad

- I. Orientación de todas las actividades y procesos hacia el conocimiento de las **necesidades de los usuarios** para procurar su **satisfacción**, siguiendo la evolución del mercado y anticipando necesidades presentes y futuras, manteniendo siempre principios de transparencia, respeto y solidaridad.
- II. Implantación de un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, mediante la identificación de los aspectos más significativos orientados al usuario y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la Organización.
- III. Establecimiento de prioridades y objetivos, vinculados a la **planificación** a largo plazo, que permitan el avance a través de distintas fases o niveles de desarrollo de la calidad de la Organización.
- IV. Implicación de todos los **miembros de la organización** en la estrategia de Calidad, mediante la participación en su elaboración y aplicación.
- V. La Calidad descansa en todos los componentes de la Organización por lo que **comunicación, trabajo en equipo y formación** del personal constituyen ejes básicos de actuación.
- VI. Facilitar que cada empleado desarrolle su **capacidad de adaptación** en un entorno dinámico y competitivo, sea proactivo en la detección y eliminación de errores y defectos en los actuales procesos de negocio, y potencie sus habilidades y competencias de acuerdo a las necesidades de la organización.
- VII. Promover desde la Dirección la **motivación** suficiente a todos los componentes de la organización con el fin de lograr una integración homogénea y completa enfocada a la Calidad y la mejora continua como motor de desarrollo de la Fundación.
- VIII. La garantía de **servicio, beneficio e innovación** son parámetros que deben caracterizar nuestros servicios y colaboraciones así como los procesos encaminados a obtenerlos.
- IX. Transmitir y alentar la Política de Calidad a **usuarios y colaboradores** como fórmula imprescindible para alcanzar los objetivos de calidad.
- X. El **análisis y medición** de la Calidad de todos los procesos operativos, así como sus procesos de apoyo, mediante indicadores adecuados es fundamental para permitir conocer su evolución.

Eduardo González Tombo

Responsable

Directiva

Octubre 2018