

POLÍTICA DE CALIDAD DE CIMO

- I. Orientación de todas las actividades y procesos hacia el conocimiento de las necesidades de los usuarios para procurar su satisfacción, siguiendo la evolución del mercado y anticipando necesidades presentes y futuras, manteniendo siempre principios de transparencia, respeto y solidaridad.**
- II. Implantación de un sistema de mejora en las actividades, servicios y procesos, mediante la identificación de los aspectos más significativos orientados al usuario y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la Organización.**
- III. Establecimiento de prioridades y objetivos, vinculados a la planificación a largo plazo, que permitan el avance a través de distintas fases o niveles de desarrollo de la calidad de la Organización.**
- IV. Implicación de todos los miembros de la organización en la estrategia de Calidad, mediante la participación en su elaboración y aplicación.**
- V. La Calidad descansa en todos los componentes de la Organización por lo que comunicación, trabajo en equipo y formación del personal constituyen ejes básicos de actuación.**
- VI. Facilitar que cada empleado desarrolle su capacidad de adaptación en un entorno dinámico y competitivo, sea proactivo en la detección y eliminación de errores y defectos en los actuales procesos de negocio, y potencie sus habilidades y competencias de acuerdo a las necesidades de la organización.**
- VII. Promover desde la Dirección la motivación suficiente a todos los componentes de la organización con el fin de lograr una integración homogénea y completa enfocada a la Calidad y la mejora continua como motor de desarrollo de la Fundación.**
- VIII. La garantía de servicio, beneficio e innovación son parámetros que deben caracterizar nuestros servicios y colaboraciones, así como los procesos encaminados a obtenerlos.**
- IX. Transmitir y alentar la Política de Calidad a usuarios y colaboradores como fórmula imprescindible para alcanzar los objetivos de calidad.**
- X. El análisis y medición de la Calidad de todos los procesos operativos, así como sus procesos de apoyo, mediante indicadores adecuados es fundamental para permitir conocer su evolución.**
- XI. Comprometidos con la protección del medio ambiente y la reducción de los impactos ambientales generados**
- XII. Compromiso de cumplimiento con los requisitos aplicables tal y como establece la norma UNE EN ISO 9001:2015**

***Fdo.: Eduardo González Tombo
Ourense, 02/10/2023***